

E-mail küldés beállításainak tesztelése

E-mail küldés beállításainak tesztelése

Beállítás

Az emailküldés beállításait a főmenüben a **Beállítások** menü **Kezelés/beállítások** menüpontban **Email beállítások** lehetőségén belül találja.

Az emailek küldését a programok (raxla, bér, stb...) közvetlenül indítanak SMTP üzeneteket a beállított levelezőszervernek.

The screenshot shows a software window titled 'Kezelés' (Management) with a sidebar menu on the left containing the following items: Kezelés beállítások, Kinézet beállítások, Internetkapcsolat, Email beállítások, SMS beállítások, Útvonalak, Csatolt fájlok beállításai, Regisztráció beállítások, Külső programok, Opten, and Háttérfolyamatok. The 'Email beállítások' (Email settings) section is active, displaying the following fields: 'Levelező szerver(SMTP)', 'Port' (set to 587), 'Felhasználónév', 'Jelszó', 'Küldő neve', 'Küldő email cím', 'Válasz email cím', 'Olvasási visszaigazolás email cím', 'Másolatot kap', and 'Titkos másolatot kap'. On the right side, there are checkboxes for 'Biztonságos kapcsolat(SSL)' (checked) and 'TLS titkosítás használata:' (set to 'Automatikus'). Below these are three buttons: 'Teszt levél küldése saját magamnak', 'Teszt levél küldése a megadott címre', and 'A levélküldés beállításainak tesztelése'. A section titled 'Cég e-mail küldési beállításai' (Company email sending settings) contains a field for 'Emailküldés naplózása:' (Email sending logging) with a checked option 'A felhasználó emailküldésének naplózása' (Log user email sending) and a button 'A naplófájl megtekintése' (View log file). At the bottom, there is a note: '* Ezen adatok felhasználónként tárolódnak' (These data are stored per user) and two buttons: 'OK' and 'Elvet' (Cancel).

E-mail küldés beállításainak tesztelése

Beállítás tesztelése

A beállítások tesztelésének legegyszerűbb módja a „**Teszt levél küldése saját magamnak**” gomb használata. Ekkor a program az aktuális beállításokkal megpróbál levelet küldeni a „**Küldő email cím**” mezőben megadott címre. Sajnos előfordulhat, hogy habár megkapja ezt a levelet, más címekre mégsem tud emailt küldeni. Ennek oka, hogy egyes SMTP szerverek amikor érzékelik, hogy az email feladója és címzettje is azonos, akkor egyszerűen beteszik a levelet a beérkezett levelek közé, így az nem halad végig az összes olyan ellenőrzésen, amelyen a normál kimenő emaileknek át kell haladniuk.

Legjobb, ha az emailküldés beállításainak tesztelésére a „**Teszt levél küldése a megadott címre**” gombot használja. Ekkor be kell gépelnie egy email címet és a program erre a címre küld egy teszt üzenetet. Érdemes olyan email címet megadnia, amelyet nem az Ön levelező szervere kezel (a küldő és a címzett email címekben a @ utáni rész különböző).

Ha az üzenetet nem kapta meg, és nincs teljesen meggyőződve a beállítások helyességéről, akkor kattintson „**A levélküldés beállításainak tesztelése**” gombra. Ekkor be kell gépelnie egy email címet, amelyre érkező leveleket el tudja olvasni – érdemes olyan email címet megadnia, amelyet nem az Ön levelező szervere kezel (a küldő és a címzett email címekben a @ utáni rész különböző) – és a program különböző beállításokkal próbál teszt üzeneteket küldeni a megadott címre. Minden egyes tesztüzenet tartalmazza a saját küldési beállításait, így ha megkapja bármelyik üzenetet, akkor az abban szereplő beállításokat kell használnia a főmenüben **Beállítások** menü **Kezelés/beállítások** menüpontban **Email beállítások** lapon.

A **Titkos másolatot kap** mezőbe javasoljuk adja meg a saját email címét, így a kiküldött levelek másolatát a címzett tudomása nélkül változatlan formában saját email címére is megkapja. Ez által kontrollálhatja, hogy a levelezőszerver sikeresen kiküldte-e a levelet a címzetteknek.

A számítógépén és bármely mobil eszközén használt levelező szoftverében **Beérkezett üzenetek** vagy **Beérkező levelek** mappába a saját email címéről érkező üzeneteket átirányíthatja, hogy azok egy másik levéltároló mappába (pl.: **Kiküldött levelek**) helyeződjenek át – így a

E-mail küldés beállításainak tesztelése

programrendszerből elküldött levelek egy mappán belül lesznek, más zavaró levelek nélkül. Ennek beállításáról a levelezőprogram forgalmazója vagy a rendszeradminisztrátora tud felvilágosítást adni.

Amennyiben a teszt, a leírtak ellenére sem lesz sikeres, vélhetően valamilyen helyi probléma van, ezért kérjük, hogy konzultáljon rendszer adminisztrátorával, aki valószínűleg el tudja hárítani a problémát.

Ha neki sem sikerül, akkor a levelező program és a vírusvédelmi programok felsorolásával a rendszeradminisztrátor kérjen segítséget a Novitax Kft-től.