

A Firebird szerver „terminated abnormally (4294967295)” hiba kezelése

Az alábbi leírás a Novitax Firebird 4.0 adatbáziskezelőjének, 64 bites változatára vonatkozik, arra az esetre, ha a Firebird szerver naplójában (“c:\Program Files\Novitax\Firebird\Fb40\firebird.log”) rendszeresen előfordul az alábbi hibaüzenet:

terminated abnormally (4294967295)

A hibának alapvetően az a két oka lehetséges, hogy a Firebird adatbázis-kezelő alkalmazást (firebird.exe):

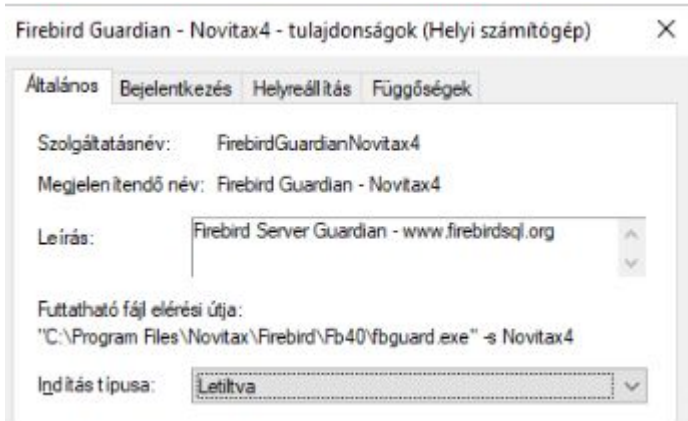
- bezárásra kényszerítették, akár a feladatkezelőből
- az alkalmazásban hiba keletkezett és kilépett.

Sajnos a fenti naplófájlon kívül a Windows eseménynaplójából sem derül ki több adat a hiba körülményeiről („Windows naplók” > „Rendszer” > „Service Control Manager”).

Ennél bővebb információhoz megfelelően be kell állítani a Windows saját hibakeresőjét, a **Windows Error Reporting (WER)** eszközt. Ehhez tegye a következőket:

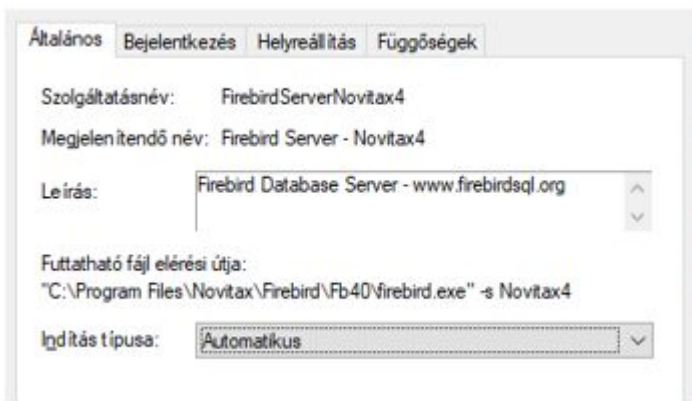
1. A számítógépen futó szolgáltatások közül a **FirebirdGuardianNovitax4** nevű szolgáltatás indítási típusát állítsa „**Letiltva**” állásba.

A Firebird szerver „terminated abnormally (4294967295)” hiba kezelése



2. A számítógépen futó szolgáltatások közül a **FirebirdServerNovitax4** nevű szolgáltatás indítási típusát állítsa „**Automatikus**” állásba.

A Firebird szerver „terminated abnormally (4294967295)” hiba kezelése



3. Nyissa meg szerkesztésre az alábbi fájlt:

“c:\Program Files\Novitax\Firebird\Fb40\firebird.conf”

Keresse meg a fájlban a **BugcheckAbort** beállítást és írja át a sort erről:

#BugcheckAbort = 0

erre:

A Firebird szerver „terminated abnormally (4294967295)” hiba kezelése

BugcheckAbort = 1

(a BugcheckAbort szó előtt ne legyen semmilyen karakter, az egyenlőségjel után 1-es álljon)

A módosítás után mentse el a **firebird.conf** fájlt.

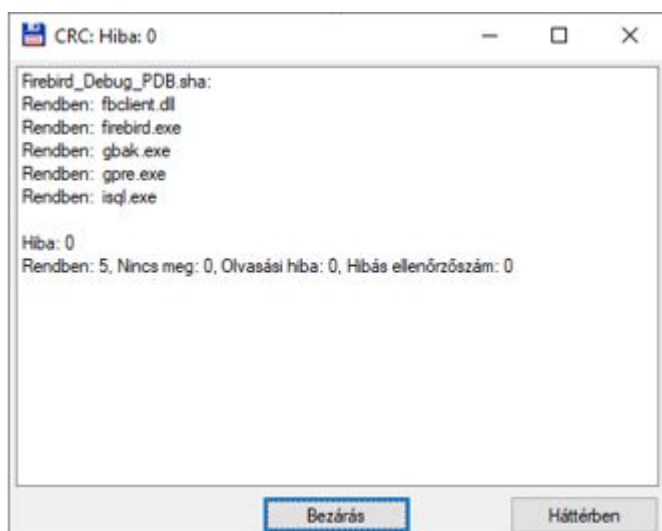
4. Töltse le az alábbi zip fájlt:

https://novitax.hu/singleFileUpdate/Novitax_Firebird_4.0_64bit_Debug.zip

... és másolja ki a zip fájlból a „**Firebird_Debug_PDB.sha**” nevű fájlt az alábbi mappába:

c:\Program Files\Novitax\Firebird\Fb40

A **Total Commander**ben jelölje ki az imént bemásolt fájlt a Firebird server mappájában („**c:\Program Files\Novitax\Firebird\Fb40\Firebird_Debug_PDB.sha**”) majd válassza a „**Fájl**” > „**Ellenőrzés (ellenőrző fájl alapján)**” menüpontot.



A Firebird szerver „terminated abnormally (4294967295)” hiba kezelése

Ha az ellenőrzés nem jelez hibát, akkor folytassa a műveletet az 5. ponttól.

Amennyiben az ellenőrzés hibát jelez, akkor az Ön adatbázis-kezelőjének verziójához nem tudja használni ebből a **zip** fájlból a **pdb** kiterjesztésű fájlokat, ehelyett le kell töltenie a megfelelő **zip** fájlt az alábbi linkről:

Firebird: Firebird 4.0.4 (firebirdsql.org)

(itt azokat a zip fájlokat keresse, amelyek tartalmazzák a hibakeresés fájljait is („debug information included”).

5. Másolja át a zip fájlban található **pdb** kiterjesztésű fájlokat az alábbi mappába:

“c:\Program Files\Novitax\Firebird\Fb40 ”

6. Másolja ki a **zip** fájlban található **reg** fájlt bárhová a számítógépére.

A fájl teljes tartalmát itt is közöljük:

A Firebird szerver „terminated abnormally (4294967295)” hiba kezelése

Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Windows Error Reporting]

“ErrorPort”=“\\WindowsErrorReportingServicePort”

“ServiceTimeout”=dword:0000ea60

“OobeCompleted”=dword:00000001

“Disabled”=dword:00000000

“DontShowUI”=dword:00000001

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Windows Error Reporting\Assert Filtering Policy]

“ReportAndContinue”=dword:00000001

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Windows Error Reporting\ExcludedApplications]

“SOFFICE.EXE”=dword:00000001

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Windows Error Reporting\Hangs]

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Windows Error Reporting\KernelFaults]

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Windows Error Reporting\KernelFaults\Queue]

A Firebird szerver „terminated abnormally (4294967295)” hiba kezelése

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Windows Error Reporting\LocalDumps]

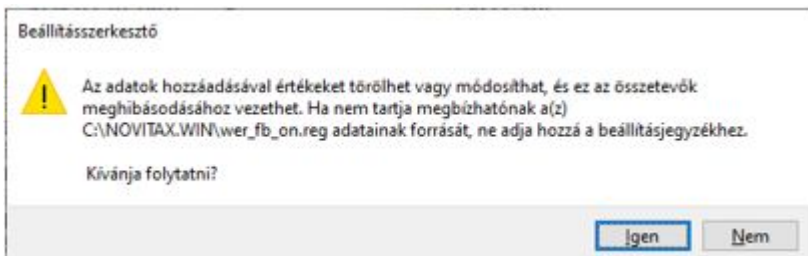
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Windows Error Reporting\LocalDumps\firebird.exe]

“DumpFolder”=“C:\\NOVITAX.WIN\\firebird”

“DumpCount”=dword:00000005

“DumpType”=dword:00000002

Kattintson duplán a **wer_fb_on.reg** fájlra, majd a megjelenő ablakban válassza a „**Futtatás**”, a következő ablakban pedig az „**Igen**” gombot.



7. Indítsa újra a Novitax programokhoz tartozó adatbázis-kezelő szolgáltatást, amelynek neve:

A Firebird szerver „terminated abnormally (4294967295)” hiba kezelése

FirebirdServerNovitax4

Név	Folya...	Leírás	Állapot
FirebirdServerNovitax4	18492	Firebird Server - Novitax4	Indítás
FirebirdServerDefaultInstance	5056	Firebird Server - DefaultInstance	Leállítás
FirebirdGuardianNovitax4		Firebird Guardian - Novitax4	Újraindítás
FirebirdGuardianDefaultInstance	4672	Firebird Guardian - DefaultInst	

Mostantól, ha a Novitax adatbázis-kezelő szoftverében hiba keletkezik, akkor a hiba állapotáról egy **dmp** kiterjesztésű fájl készül a **c:\NOVITAX.WIN\Firebird** mappába.

Teendők a beállítások elvégzése után

A módosítások hatására a Guardian szolgáltatás már nem felügyeli a szerveret, ezért, ha a szerver bármilyen okból leáll, akkor az nem indul újra automatikusan és a Novitax programok nem lesznek használhatóak. Tájékoztassa a felhasználókat, hogy mi a teendőjük ebben az esetben.

Érdemes rendszeresen megnyitni a Firebird naplófájlját, amely itt található:

c:\Program Files\Novitax\Firebird\Fb40\firebird.log

... és a fájl végéről az eleje felé haladva rákeresni az alábbi szövegre:

A Firebird szerver „terminated abnormally (4294967295)” hiba kezelése

terminated abnormally (4294967295)

Ha a hibakeresés bekapcsolása utáni dátummal is talál ilyen hibaüzenetet, akkor lépjen be a **c:\NOVITAX.WIN\Firebird** mappába és nézze meg, hogy található-e ott **dmp** kiterjesztésű fájl, amelynek neve a **firebird** vagy **fbclient** szavakkal kezdődik.

Ha talál ilyen fájlt, az azt jelenti, hogy a hiba a Firebird adatbázis kezelő-alkalmazáson belül keletkezett. Ebben az esetben juttassa el a **dmp** fájl(okat) a Novitax Kft-nek az it@novitax.hu email címre.

Ha nem jöttek létre **dmp** fájlok, az arra utal, hogy:

- a hibaüzenetet az okozza, hogy egy felhasználó vagy egy szoftver bezárja a firebird.exe alkalmazást.
- a **dmp** fájlok előállítás nem történik meg, amelynek oka valószínűleg egy helytelen beállítás. Ellenőrizze a fenti beállítások meglétét a számítógépén.

A hibakeresés kikapcsolása

Ha bármikor szeretné kikapcsolni a hibainformációk gyűjtését, akkor futtassa a **zip** fájlban található **wer_fb_off.reg** fájlt.

(a .zip fájl letölthető az alábbi linkről:

https://novitax.hu/singleFileUpdate/Novitax_Firebird_4.0_64bit_Debug.zip)

Ez után érdemes beállítani a **FirebirdGuardianNovitax4** nevű szolgáltatás indítási típusát „**Automatikus**” állásba, a **FirebirdServerNovitax4** nevű szolgáltatás indítási típusát pedig „**Kézi**” állapotra.

A Firebird szerver „terminated abnormally (4294967295)” hiba kezelése

Források

<https://ib-aid.com/articles/how-to-configure-firebird-dump-collection-at-windows/>

<https://learn.microsoft.com/en-us/windows/win32/wer/collecting-user-mode-dumps>

<https://firebirdsql.org/en/firebird-4-0/#Win64>