

Hibaüzenetek kezelése a Novitax bérszámfejtő programban

Amennyiben a Novitax bérszámfejtő program használata során az alábbi hibaüzenetek jelentkeznek, a lentebb megadott lépések elvégzése szükséges.

A Novitax bérszámfejtő programban előforduló hibaüzenetek

Access violation at address.....

A hibaüzenet jelentkezésekor a Novitax bérszámfejtő programból ki kell lépni. A bérszámfejtő programból történő ki-belépés után a hibaüzenet általában megszűnik. A program újra indítása után meg kell ismételni a folyamatot.

TnxQuery : database missing!

A hibaüzenet akkor jelentkezik, ha az adatbázissal megszakad a kapcsolat, például a kliens gép nem éri el a szerver gépet, vagy távoli elérés esetén megszakad az internet kapcsolat.

[FireDAC][Comp][CInt]-512. Connection is not defined for []. Possible reason: Connection and ConnectionName property values are both empty

A hibaüzenet akkor jelentkezik, ha az adatbázissal megszakad a kapcsolat, például a kliens gép nem éri el a szerver gépet, vagy távoli elérés esetén megszakad az internet kapcsolat.

[FireDAC][Phys][FB]Dynamic SQL Error SQL error code= ...

Token unknown – line ... , column ... order

A hibaüzenet program hibára utal, mindenképpen a pontos hiba leírásának megküldése szükséges, esetleg egy mentési állomány csatolásával.

[FireDAC][Phys][FB]violation of PRIMARY or UNIQUE KEY constraint "INTEG_" on table "MAILTEXTTEMPLATE" Problematic key value is ("AZON"=...)

A hibaüzenet alapján, nem megfelelő érték szerepel valamelyik használt törzsadatban. Például be van állítva, hogy csak számokat tartalmazhat a költséghely mező, mégis külső rendszerből történő importálás során más karakter is szerepel a költséghely kódjában.

Ha nem található meg az adatok ellenőrzés során, hogy hol szerepel nem megfelelő érték, akkor a

Hibaüzenetek kezelése a Novitax bérszámfejtő programban

Novitax Wintax rendszerből egy mentés megküldése szükséges az ügyfélszolgálat részére.

Novitax program frissítése

Amennyiben a hibaüzenet újra jelentkezik először a Novitax Wintax rendszer frissítése szükséges.

A frissítés elvégezhető a Novitax frissítő alkalmazás segítségével, vagy a novitax.hu weboldalról történő telepítő letöltésével és feltelepítésével.

A www.novitax.hu weboldalon a "Letöltés" / "Frissítés felhasználóinknak" menüpont alatt az aktuális évi program verziónál a Letöltés gombra kell kattintani. A lementett fájl elindításával a telepítés, frissítés elvégezhető.

Hibaüzenetek kezelése a Novitax bérszámfejtő programban

Frissítés felhasználóinknak - No x +

novitax.hu/letoltes/frissites-felhasznaloinknak/

NOVITAX
ÜGYVITEL OKOSAN

1105 Budapest, Gitár utca 4. Tel.: (+36 1) 263-2363 (+36 1) 700-1111 E-mail

Home » Letöltés » Frissítés felhasználóinknak

Frissítés felhasználóinknak

- Program Demó
- TB naptár 2024
- TB naptár 2025

Letöltés

Novitax programok

Akár visszamenőleg, korábbi évekből is

Az elavult program nem jó program, töltsd le az új verziót!

Letöltési és frissítési lehetőségek

FRISSÍTÉS

WINTAX 2025



Felhasználóink az általuk használt programok **aktuális évi** első verzióját és annak frissítéseit itt tölthetik le.

LETÖLTÉS

EGYÉB PROGRAMOK LETÖLTÉSE »

FRISSÍTÉS

WINTAX 2024



Felhasználóink az általuk használt programok **aktuális év előtti** első verzióját és annak frissítéseit itt tölthetik le.

LETÖLTÉS

EGYÉB PROGRAMOK LETÖLTÉSE »

www.novitax.hu

Hibaüzenetek kezelése a Novitax bérszámfejtő programban

Telepítő letöltése

Hibajelzés továbbítása

Amennyiben a hibaüzenet továbbra jelentkezik, egy mentést és a folyamat pontos leírását kell megküldeni e-mailben a ber@novitax.hu e-mail címre, vagy a Novitax bérszámfejtő programban a “Novitax kapcsolat” funkción keresztül.

Úzenet küldése a Novitax Kft.-nek - Általános üzenetküldés

Kapcsolatfelvétel a Novitax Kft.-vel

Adatokat és üzenetet küldhet a Novitax Kft.-nek, a választ elküldjük az Ön által megadott email címre.

A beküldendő üzenet adatai:

Bejelentő neve:	Bejelentő telefonszáma:	Bejelentő értesítési email címe:

Alkalmazás:	A kapcsolatfelvétel oka:
Bérszámfejtés	Hibabejelentés

Az üzenet tartalma (a CTRL + V billentyűkombinációval a vágólapról beilleszthet képeket, linkeket ...):

☒ Tudomásul veszem, hogy a beküldött fájlokban személyes adatok lehetnek és hozzájárulok, hogy a Novitax Kft. kezelje ezeket

 A beküldendő adatokat tartalmazó mappa megnyitása

 Fájlok hozzáadása

 Küldés a Novitax Kft.-nek

Kapcsolatfelvétel

A hiba pontos leírása tartalmazza a használt funkciót, menüpontot, a személy nevét, és a pontos lépéseket, megadott adatokat.

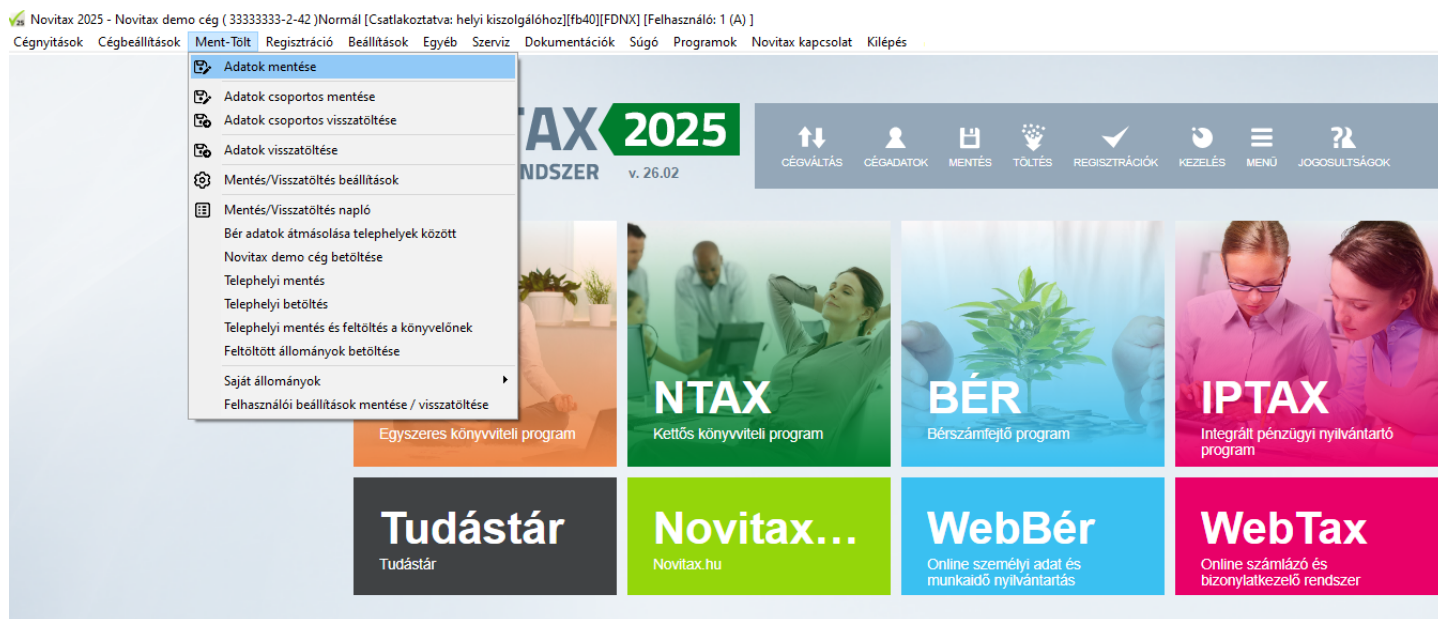
Lista lekérése esetén a beállított paraméterek megküldése szükséges.

Mentés készítése

A Novitax Wintax rendszerének a főmenüjében (a bérszámfejtő program bezárása után) a “Ment-Tölt” / “Adatok mentése” menüpontban van lehetőség a vállalkozás adatait lementeni a beállított

Hibaüzenetek kezelése a Novitax bérszámfejtő programban

mentési útvonalra.



Adatok mentése

A lementett fájl neve az adószám első hat számjegye + 2 karakter, és .2500 kiterjesztésű lesz. Ezt a fájlt szükséges csatolni az e-mailbe, vagy a Novitax kapcsolat funkciónál a Fájlok hozzáadása gomb segítségével.

Amennyiben a fájl mérete túl nagy a normál módon történő továbbításhoz, akkor a főmenüben a "Szerviz" / "Novitax állomány feltöltő" funkció segítségével is továbbítható a Novitax Wintax rendszerében elkészített mentés fájl.

Hibaüzenetek kezelése a Novitax bérszámfejtő programban

✓₂₅ Novitax 2025 - Novitax demo cég (33333333-2-42) Normál [Csatlakoztatva: helyi kiszolgálóhoz][fb40][FDNX] [Felhasználó: 1 (A)]

Cégnyitások Cégbeállítások Ment-Tölt Regisztráció Beállítások Egyéb Szerviz Dokumentációk Súlyó Programok Novitax kapcsolat

WINTAX kezelt útvonalak

Novitax állomány feltöltő

Cégválasztás helyreállítása

Adatbázis(ok) újraszervezése

User adatbázis újraszervezése

ÁLTÁS

Novitax állomány feltöltő