

## NAV adatszolgáltatás: Számlák lekérdezése, újraküldése, hibabejelentés

### **NAV adatszolgáltatás: Számlák lekérdezése**

A NAV válaszábanak lekérdezése aZ ADATSZOLGÁLTATÁSBAN ÉRINTETT számlákról

A számlázóprogram ablakának jobb alsó sarkában a *Megtekint* gombra kell kattintani, majd a megjelenő ablakban láthatóak azok a számlák amiket a számlázóprogram bármikor NAV beküldésre jelölt.

A táblázat *Válasz* oszlopában található a számlára a NAV-tól kapott legutolsó válasz, amely azt az állapotot mutatja, amikor a számlázóprogram utoljára lekérdezte a NAV-tól a számlát. Ez alapesetben a számla beküldése utáni állapotot mutatja.

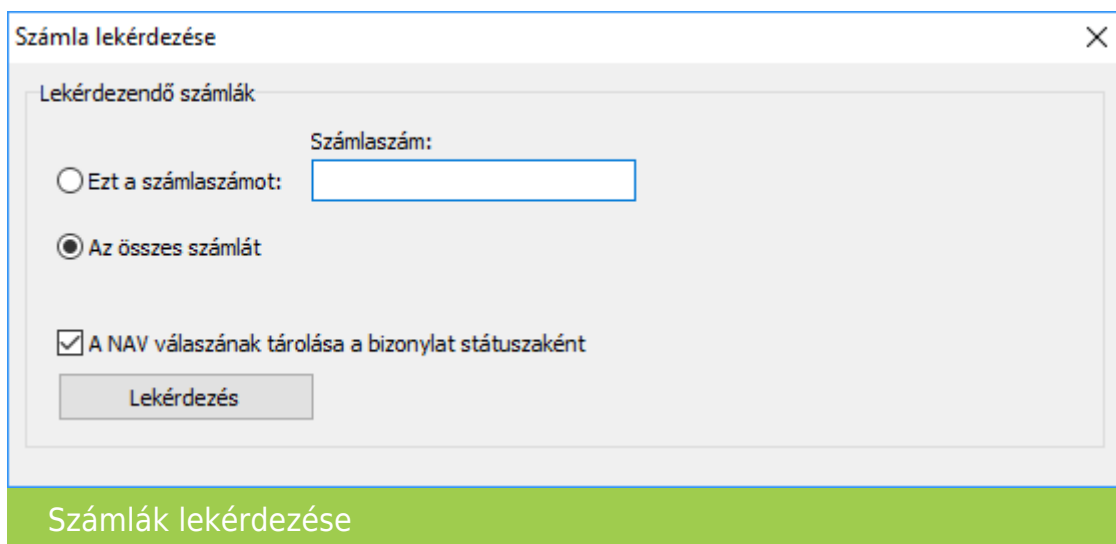
Néhány esetben előfordulhat, hogy a számlázóprogram *Megtekint* ablakában látható „válasz” eltér attól, amit a NAV a számla aktuális állapotának tekint. Ilyen esetek lehetnek:

- Az *Újraküldés* gomb megnyomásával a számlát újra beküldték a NAV-nak. Ha korábban ezt a számlát a NAV már befogadta, akkor az újraküldésre hibaüzenetet ad (*az adott számla sorszámmal már történt adatszolgáltatás*) és a program ezt a legutolsó állapotot (*ABORTED*) mutatja.
- Ha a NAV weboldalán ( [onlineszamla.nav.gov.hu](https://onlineszamla.nav.gov.hu) ) kézzel szolgáltatott adatot a számláról vagy ugyanitt törölték a számla adatait.

A számlázóprogramban van arra lehetőség, hogy a számlák aktuális adatait a NAV-tól lekérdezze (a számla sorszáma alapján) és ez után a NAV válasza alapján jelenjenek meg a számlák *Válasz* és *NAV státusz* adatai.

Ehhez kattintson a *Hibabejelentés* gombra, majd a megjelenő ablak alján a *Számlák lekérdezése* gombra, majd a megjelenő ablak adatait töltsse ki az itt látható módon.

## NAV adatszolgáltatás: Számlák lekérdezése, újraküldése, hibabejelentés



**Számla lekérdezése**

Lekérdezendő számlák

Számlaszám:

☐ Ezt a számlaszámot:

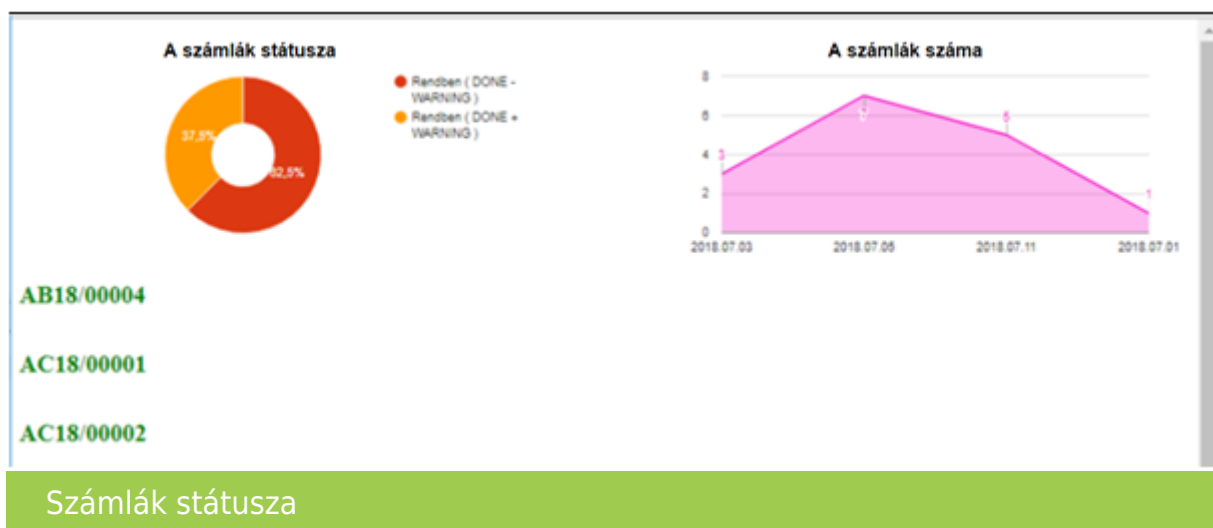
☒ Az összes számlát

☒ A NAV válaszána tárolása a bizonylat státuszaként

Lekérdezés

Számlák lekérdezése

A *Lekérdezés* a NAV-tól gombra kattintva a számlázóprogram lekérdezi a NAV tól a számlák állapotát és a választ eltárolja az adatbázisban. Ez után a számlázó program *Megtekint* ablakában már a legfrissebb adatok találja. A művelet végén egy külön ablakban megjelennek a lekérdezett számlaszámok, zöld színnel azok amelyekre a NAV adatszolgáltatás teljesült, pirossal a hibásak.



### Számlák NAV adatszolgáltatásával kapcsolatos **hibák bejelentése**

A számlázóprogram ablakának jobb alsó sarkában a *Megtekint* gombra kell kattintani, majd a

## NAV adatszolgáltatás: Számlák lekérdezése, újraküldése, hibabejelentés

megjelenő ablakban láthatóak azok a számlák amiket a számlázóprogram bármikor NAV beküldésre jelölt.

A táblázat *Válasz* oszlopában található a NAV válasza, amely az alábbiak valamelyike lehet:

**üres:** A számlára a NAV még nem válaszolt. (További információ a *NAV státusz* oszlopban)

**DONE:** A számlát a NAV befogadta, ezzel Ön teljesítette az adatszolgáltatási kötelezettségét

**ABORTED:** A számlát sikerült elküldeni, de a NAV fontos hibát talált a számla adataiban. **Az ilyen számlákról Ön NEM TELJESÍTETTE az adatszolgáltatási kötelezettségét.**

Kereső (számlaszám, partner, felhasználó, NAV tr.):	Státusz	Sorrend:	Mentés
<input type="text"/>	(Nincs szűrés)	Bizonylatszám	<input type="button" value="Nymtatható listába"/> <input type="button" value="Mentés"/>



Online számla adatszolgáltatás

Ha a számla státusza *ABORTED*, akkor érdemes beküldeni a számlát a Novitaxnak. Ehhez válassza ki a táblázatban az *ABORTED* számlát, majd kattintson a *Hibabejelentés* gombra, amelyre megjelenik az alábbi ablak:

## NAV adatszolgáltatás: Számlák lekérdezése, újraküldése, hibabejelentés

Hibajelentés küldése a Novitax Kft.-nek

**Hibajelentés küldése a Novitax Kft.-nek**  
A számítógépén keletkezett hiba adatait elküldheti interneten a Novitax Kft.-nek és ha a probléma megoldását sikerül megtalálni, arról értesítjük az itt megadott email címen.

A hibabejelentés adatai :

Értesítési email cím:

A hiba leírása :

☐ Tudomásul veszem, hogy a beküldött fájlokban személyes adatok lehetnek és hozzájárulok, hogy a Novitax kft kezelje ezeket

A beküldendő adatokat tartalmazó mappa megnyitása

Számlák lekérdezése

Küldés a Novitax Kft.-nek

Hibajelentés a Novitax Kft. felé

Az ablak adatainak kitöltése után a *Küldés a Novitax Kft.-nek* gombra kattintva elküldheti a kiválasztott számla adatait. (A beküldendő adatokat megtekintheti *A beküldendő adatokat tartalmazó mappa megnyitása* gombra kattintva).