

NAV adatszolgáltatás: Számlák lekérdezése

A NAV válaszának lekérdezése aZ ADATSZOLGÁLTATÁSBAN ÉRINTETT számlákról A számlázóprogram ablakának jobb alsó sarkában a *Megtekint* gombra kell kattintani, majd a megjelenő ablakban láthatóak azok a számlák amiket a számlázóprogram bármikor NAV beküldésre jelölt.

A táblázat Válasz oszlopában található a számlára a NAV-tól kapott legutolsó válasz, amely azt az állapotot mutatja, amikor a számlázóprogram utoljára lekérdezte a NAV-tól a számlát. Ez alapesetben a számla beküldése utáni állapotot mutatja.

Néhány esetben előfordulhat, hogy a számlázóprogram *Megtekint* ablakában látható "válasz" eltér attól, amit a NAV a számla aktuális állapotának tekint. Ilyen esetek lehetnek:

 Az Újraküldés gomb megnyomásával a számlát újra beküldték a NAV-nak. Ha korábban ezt a számlát a NAV már befogadta, akkor az újraküldésre hibaüzenetet ad (*az adott számla* sorszámmal már történt adatszolgáltatás) és a program ezt a legutolsó állapotot (*ABORTED*) mutatja.

 - Ha a NAV weboldalán (onlineszamla.nav.gov.hu) kézzel szolgáltattak adatot a számláról vagy ugyanitt törölték a számla adatait.

A számlázóprogramban van arra lehetőség, hogy a számlák aktuális adatait a NAV-tól lekérdezze (a számla sorszáma alapján) és ez után a NAV válasza alapján jelenjenek meg a számlák *Válasz* és *NAV státusz* adatai.

Ehhez kattintson a *Hibabejelentés* gombra, majd a megjelenő ablak alján a *Számlák lekérdezése* gombra, majd a megjelenő ablak adatait töltse ki az itt látható módon.

www.novitax.hu



| Számla lekérdezése | \times |
|--|----------|
| Lekérdezendő számlák | |
| Számlaszám: O Ezt a számlaszámot: | |
| Az összes számlát | |
| A NAV válaszának tárolása a bizonylat státuszaként Lekérdezés | |
| Számlák lekérdezése | |

A *Lekérdezés a NAV-tól* gombra kattintva a számlázóprogram lekérdezi a NAV tól a számlák állapotát és a választ eltárolja az adatbázisban. Ez után a számlázó program *Megtekint* ablakában már a legfrissebb adatok találja. A művelet végén egy külön ablakban megjelennek a lekérdezett számlaszámok, zöld színnel azok amelyekre a NAV adatszolgáltatás teljesült, pirossal a hibásak.

| A számlák státusza | | A számlák száma | | | | |
|--------------------|--|-----------------|------------|------------|------------|--|
| 37.5% | Rendben (DONE - WARNING) Rendben (DONE + WARNING) | 8 4 3 2 | | - | | |
| AB18/00004 | | 2018.07.03 | 2018.07.05 | 2018.07.11 | 2018.07.01 | |
| AC18/00001 | | | | | | |
| AC18/00002 | | | | | | |
| Számlák státusza | | | | | | |

Számlák NAV adatszolgáltatásával kapcsolatos **hibák bejelentése** A számlázóprogram ablakának jobb alsó sarkában a *Megtekint* gombra kell kattintani, majd a

www.novitax.hu



megjelenő ablakban láthatóak azok a számlák amiket a számlázóprogram bármikor NAV beküldésre jelölt.

A táblázat Válasz oszlopában található a NAV válasza, amely az alábbiak valamelyike lehet:

üres: A számlára a NAV még nem válaszolt. (További információ a *NAV státusz* oszlopban) **DONE**: A számlát a NAV befogadta, ezzel Ön teljesítette az adatszolgáltatási kötelezettségét **ABORTED**: A számlát sikerült elküldeni, de a NAV fontos hibát találta a számla adataiban. Az ilyen számlákról Ön **NEM TELJESÍTETTE az adatszolgáltatási kötelezettségét.**



Ha a számla státusza *ABORTED*, akkor érdemes beküldeni a számlát a Novitaxnak. Ehhez válassza ki a táblázatban az *ABORTED* számlát, majd kattintson a *Hibabejelentés* gombra, amelyre megjelenik az alábbi ablak:





| 🌾 Hibajelentés ki | ildése a Novitax Kftnek | | | | - | | × |
|-------------------|---|--|--|---------------------------------------|------------------------|---------------|------|
| ł | Hibajelentés küldé A számítógépén keletkezett hiba adat megadott email címen. | se a Novitax ait elküldheti intereneten | Kftnek a Novitax Kft-nek és ha a | a probléma megoldását sikerü | l megtalálni, arról ér | tesítjük az i | itt |
| A hibabejelentés | adatai : | | | | | | |
| Értesítési email | címem: | | | | | | |
| | | | | | | ~ | |
| A hiba leírása : | | | | | | | - |
| Tudomásul v | eszem, hogy a beküldött fájlokban szem | élyes adatok lehetnek és | hozzájárulok, hogy a No | vitax kft kezelje ezeket | | | |
| | ,, | | , , , , , | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | |
| A beküldendő ada | Q tokat tartalmazó mappa megnyitása | L Számlák lekérdezése | | | Küldés a N | ovitax Kft. | -nek |
| Hibajelen | tés a Novitax Kft. felé | | | | | | |

Az ablak adatainak kitöltése után a *Küldés a Novitax Kft.-nek* gombra kattintva elküldheti a kiválasztott számla adatait. (A beküldendő adatokat megtekintheti *A beküldendő adatokat tartalmazó mappa megnyitása* gombra kattintva).



1105 Budapest, Gitár utca 4. | Tel.: (+36 1) 263-2363 | E-mail: novitax@novitax.hu