

Novitax kapcsolat - Kapcsolatfelvétel a Novitax Kft.-vel

A Novitax kapcsolat funkció segítségével lehetőségük van kérdések, észrevételek, hibák bejelentésére, melyeket közvetlenül az adott terület ügyfélszolgálatára tudnak eljuttatni.

A funkció elérhető

• az egyes modulok menüsorán:



• az áttekintő képernyőkön nyomott jobb egérgombon:

\checkmark	Számlafej						
Je.	Biz.szám	s.	Kelte	Eredeti	Esedékes	Partner	
DK	DK21/00021	Ν	2021.01.01		1900.01.09	Hallgató1 - adószakértő	Adatmezo masolasa a vagolapra Adatsor másolása a vágólapra
DK	DK21/00022	Ν	2021.01.01		1900.01.09	Hallgató2 - mérlegképe	Adatok exportálása fáilba
GY	GY00001/21	Ν	2021.01.01		2021.01.11	Csoportos adószám	Eavéni szűrők
GY	GY00002/21	Ν	2021.01.01		2021.01.11	Csoportos adószám	Automatikus oszlopszélesség
GY	GY00003/21	Ν	2021.01.01		2021.01.11	Csoportos adószám	Az utoljára betöltött oszlopbeállítás neve
GY	GY00004/21	Ν	2021.01.01		2021.01.11	Csoportos adószám	Jelenlegi SQL utasítás a vágólapra
GY	GY00005/21	Ν	2021.01.04		2021.01.14	Csoportos adószám	SQL szerkesztő
GY	GY00006/21	Ν	2021.01.04		2021.01.14	Magyar, közösségi adós	Rendezés után maradjon a kiválasztott soron
שם	DK31/00034	N	2021 01 04		2021 01 14	Magyar, közössági adás	Kerdes a Novitax Kfttol

A kapcsolatfelvételi adatlapon az alábbi adatokat kell megadni:





Novitax kapcsolat - Kapcsolatfelvétel a Novitax Kft.-vel

Kapcsolatfelve	étel a Novita	x Kftvel	
Adatokat és üzenetet küldhe	et a Novitax Kftnek, a vá	ilaszt elküldjük az Ön által megadott email címre.	
A beküldendő üzenet adata	ai:		
Értesítési email címem:			
		<u>۷</u>	
Alkalmazás:	A kapcsolatfe	lvétel oka:	
Főmenü	 Kérem vála 	asszon> ~	
□ Tudomásul veszem, ho	ogy a beküldött fájlokban	személyes adatok lehetnek és hozzájárulok, hogy a Novitax Kft. kezelje ezeket	

- 1. Értesítési e-mail cím: megadása kötelező
- 2. Alkalmazás: a program vagy modul mellyel kapcsolatba információt kérünk
- 3. Kapcsolatfelvétel oka, mely lehet:

Hibabejelentés

Kérdés

Javaslat

Egyéb

4. Kapcsolatfelvétel (hiba leírása)

Az üzenethez lehetőség van fájlok hozzáadására is. Bármilyen fájl hozzáadható, akár több is, de méretük nem haladhatja meg a 32 MByte-ot. A hozzáadott fájlokat megmutatja a program, ha a gomb jobb szélén lévő nyílra kattint:

www.novitax.hu



Novitax kapcsolat - Kapcsolatfelvétel a Novitax Kft.-vel



A tévedésből hozzáadott fájlokat az alábbi módon lehet kivenni:

- a gomb jobb szélén a nyílra kattint, majd
- a fájl neve elől a pipát ki kell venni.

Könnyedén küldhető mentés és naplófájl is, ebben az esetben is a Fájlok hozzáadása melletti lefele mutató nyílra kell kattintani és lehetőség van választani a korábban készült mentésekből, vagy a program által készített napló fájlból:



www.novitax.hu

1105 Budapest, Gitár utca 4. | Tel.: (+36 1) 263-2363 | E-mail: novitax@novitax.hu