

## Számlák NAV státusza GY.I.K

Kész, figyelmeztetéssel

- Ebben az esetben a NAV a számlát befogadta, **az esetek többségében további teendő nincs.**
- Amennyiben a számla adattartalma helytelen (<https://onlineszamla.nav.gov.hu> oldalon tudja ellenőrizni) a számlát újra lehet küldeni miután technikailag érvénytelenítette a NAV oldalán. Az újraküldés előtt a hiba okát egyeztessék ügyfélszolgálatunkkal ([szamlazo@novitax.hu](mailto:szamlazo@novitax.hu) e-mail címen) mert további beállításokra lehet szükség.
- Devizás számlák rossz forintos összege esetén a technikai érvénytelenítést követően futtassa le a **Szerviz/Ellenőrzés** menüpontba a 602-es ellenőrzést, majd végezze el a **Technikailag érvénytelenített számla újraküldése** részben leírtakat.

Átmeneti technikai hiba esetén

- Kérjük, hogy töltsse le WINTAX programrendszer friss verzióját.
- Kérem ellenőrizze le hogy a **Beállítások/Alapbeállítások/Nav online számla adatszolgáltatások** menüpontba belépve az éles szerver adatok ellenőrzése sikeres kommunikációt eredményez-e a NAV-al. Amennyiben nem, kérem ellenőrizze az <https://onlineszamla.nav.gov.hu/home> oldalra bejelentkezve a technikai felhasználó adatai pontosan kerültek megadásra a számlázó programban (amennyiben szükséges kérjenek új jelszót, az itt található karaktereket javasoljuk másolás-beillesztéssel mozgatni).
- Amennyiben az adatkapcsolat megfelelő a Megtekint menüpontba belépve használják a **Hibás (aborted)/be nem küldött számla újraküldése** gombot.

A megadott számla sorszámmal már történt adatszolgáltatás hiba esetén

- Használják a **Számlák NAV státuszának lekérdezése** funkciót az egy adott számlára vagy az összes számlára és pipálják a NAV válaszának tárolása a bizonylat státuszaként opciót.

## Számlák NAV státusza GY.I.K

A módosítás vagy érvénytelenítés olyan okiratra hivatkozik, amelyről létezik érvényes adatszolgáltatás

- Kérjük, hogy töltsék le WINTAX programrendszer friss verzióját.
- Az Online számla adatszolgáltatás/Megtekintés menüpontba lépjenek be és álljanak rá a hibás számlára. Nyomjon jobb egér gombot és válassza a Speciális/Adatszolgáltatás ModifyWithoutMaster értékének felülbírállása/Legyen: false beállítást.
- Ezt követően használják a Hibás (aborted)/be nem küldött számla újraküldése gombot a számla beküldéséhez.

Sztornó számlák Hibás/Aborted állapota esetén

- Kérjük, hogy töltsék le WINTAX programrendszer friss verzióját.
- A **Szerviz/Ellenőrzés** menüpontba lépve futtassa a 601-es ellenőrzést, majd
- a **Hibás (aborted)/be nem küldött számla újraküldése** gombbal küldje be.

## Számlák NAV státusza GY.I.K

Adatszolgáltatásra kötelezett számlák nem kerültek küldésre

- Kérjük, hogy töltsé le WINTAX programrendszer friss verzióját.
- A **Szerviz/Ellenőrzés** menüpontba belépve futtassa a 603-as ellenőrzést, majd
- a **Hibás (aborted)/be nem küldött számla újraküldése** gombbal küldje be.

Technikailag érvénytelenített számla újraküldése

- Az Online számla adatszolgáltatás/Megtekintés menüpontjába le kell kérdezni a technikailag érvénytelenített számla NAV állapotát (**Számlák NAV státuszának lekérdezése**).
- A számlát újra kell küldeni a **Hibás/Be nem küldött számla újraküldése** funkcióval.

Kézi adatszolgáltatással rögzített számla

- Amennyiben a <https://onlineszamla.nav.gov.hu> oldalon a számla adatait kézzel rögzítette az Online számla adatszolgáltatás/Megtekintés menüpontjába az adott számlára állva a **Kézi adatszolgáltatás** gombot megnyomva állítható a számla státusza.