

Számlák NAV státusza GY.I.K

Kész, figyelmeztetéssel

- Ebben az esetben a NAV a számlát befogadta, az esetek többségében további teendő nincs.
- Amennyiben a számla adattartalma helytelen (https://onlineszamla.nav.gov.hu oldalon tudja ellenőrizni) a számlát újra lehet küldeni miután technikailag érvénytelenítette a NAV oldalán. Az újraküldés előtt a hiba okát egyeztessék ügyfélszolgálatunkkal (szamlazo@novitax.hu e-mail címen) mert további beállításokra lehet szükség.
- Devizás számlák rossz forintos összege esetén a technikai érvénytelenítést követően futtassa le a Szerviz/Ellenőrzés menüpontba a 602-es ellenőrzést, majd végezze el a Technikailag érvénytelenített számla újraküldése részben leírtakat.

Átmeneti technikai hiba esetén

- Kérjük, hogy töltse le WINTAX programrendszer friss verzióját.
- Kérem ellenőrizze le hogy a *Beállítások/Alapbeállítások/Nav online számla adatszolgáltatások* menüpontba belépve az éles szerver adatok ellenőrzése sikeres kommunikációt eredményez-e a NAV-al. Amennyiben nem, kérem ellenőrizze az https://onlineszamla.nav.gov.hu/home oldalra bejelentkezve a technikai felhasználó adatai pontosan kerültek megadásra a számlázó programban (amennyiben szükséges kérjenek új jelszót, az itt található karaktereket javasoljuk másolás-beillesztéssel mozgatni).
- Amennyiben az adatkapcsolat megfelelő a Megtekint menüpontba belépve használják a Hibás (aborted)/be nem küldött számla újraküldése gombot.

A megadott számla sorszámmal már történt adatszolgáltatás hiba esetén

 Használják a Számlák NAV státuszának lekérdezése funkciót az egy adott számlára vagy az összes számlára és pipálják a NAV válaszának tárolása a bizonylat státuszaként opciót.

www.novitax.hu

1105 Budapest, Gitár utca 4. | Tel.: (+36 1) 263-2363 | E-mail: novitax@novitax.hu



Számlák NAV státusza GY.I.K

Számla lekérdezése	×
Lekérdezendő számlák	
Számlaszám: O Ezt a számlaszámot: Számlaszámtól: Számlaszámig: Számlaszámig:]
O NAV lekérdezés eredményének exportálása Excelbe	
A NAV válaszának tárolása a bizonylat státuszaként	
Lekérdezés Számlák NAV státuszának lekérdezése	

A módosítás vagy érvénytelenítés olyan okiratra hivatkozik, amelyről létezik érvényes adatszolgáltatás

- Kérjük, hogy töltsék le WINTAX programrendszer friss verzióját.
- Az Online számla adatszolgáltatás/Megtekintés menüpontba lépjenek be és álljanak rá a hibás számlára. Nyomjon jobb egér gombot és válassza a Speciális/Adatszolgáltatás ModifyWhithoutMaster értékének felülbírálása/Legyen: false beállítást.
- Ezt követően használják a Hibás (aborted)/be nem küldött számla újraküldése gombot a számla beküldéséhez.

Sztornó számlák Hibás/Aborted állapota esetén

- Kérjük, hogy töltse le WINTAX programrendszer friss verzióját.
- A Szerviz/Ellenőrzés menüpontba belépve futtassa a 601-es ellenőrzést, majd
- a Hibás (aborted)/be nem küldött számla újraküldése gombbal küldje be.

www.novitax.hu



Számlák NAV státusza GY.I.K

Adatszolgáltatásra kötelezett számlák nem kerültek küldésre

- Kérjük, hogy töltse le WINTAX programrendszer friss verzióját.
- A Szerviz/Ellenőrzés menüpontba belépve futtassa a 603-as ellenőrzést, majd
- a Hibás (aborted)/be nem küldött számla újraküldése gombbal küldje be.

Technikailag érvénytelenített számla újraküldése

- Az Online számla adatszolgáltatás/Megtekintés menüpontjába le kell kérdezni a technikailag érvénytelenített számla NAV állapotát (*Számlák NAV státuszának lekérdezése*).
- A számlát újra kell küldeni a Hibás/Be nem küldött számla újraküldése funkcióval.

Kézi adatszolgáltatással rögzített számla

 Amennyiben a https://onlineszamla.nav.gov.hu oldalon a számla adatait kézzel rögzítette az Online számla adatszolgáltatás/Megtekintés menüpontjába az adott számlára állva a *Kézi adatszolgáltatás* gombot megnyomva állítható a számla státusza.

