

Számlázó programot, illetve NAV felé beküldött számlákat érintő adatbázis sérülés esetén javasolt teendők

1. Vegyünk fel jegyzőkönyvet az adatbázis sérülésről.
2. Használjuk az elérhető utolsó mentésünket és töltsük be azt a programba a Főmenü Ment-Tölt/Adatok visszatöltése funkcióval.
3. Ha a mentés kevesebb számlát tartalmaz, mint a megsérült adatbázis akkor készítsünk *új számlatípusokat*, hogy elkerüljük a bizonylatszámok duplikálását. Annyi új típust kell létrehozni ahány kimenő számla és kapott előleg típusú bizonylat tömböt akarnak használni. Ezekben az új típusokban folytathatjuk a számlázást. Fontos hogy az új típusok sorszáma ne egyezzen a korábbiakkal.
4. A régi bizonylattípusokat nevezzük át, hogy ezt a jövőben már senki ne használja.
5. Az adatbázis sérülése miatt elveszett bizonylatokat lehetőségünk van a *NAV online rendszeréből lekérdezni* egy erre speciálisan kialakított számlatípusba az Elektronikus számla fogadása a NAV-tól... funkcióval.