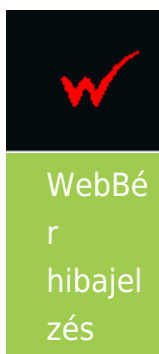
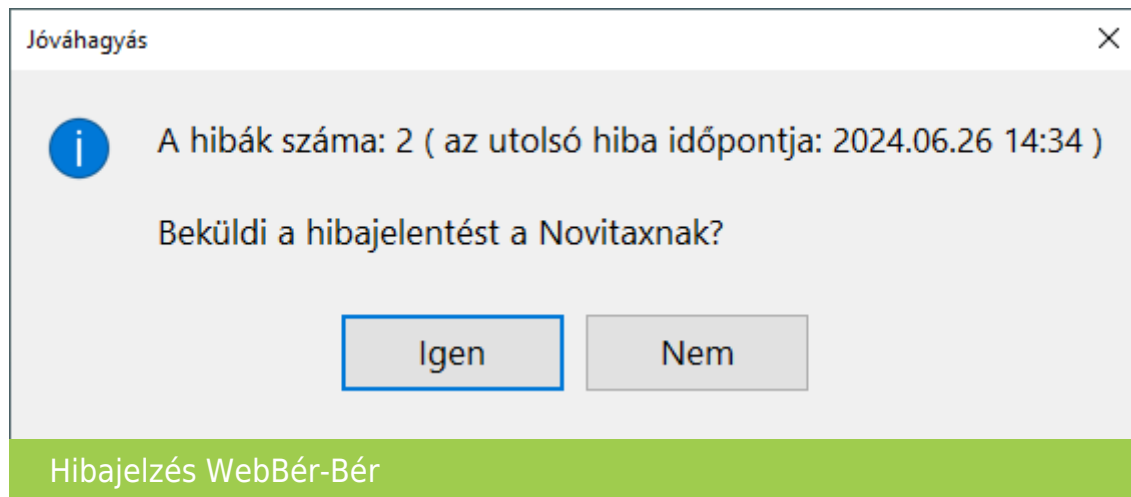


## WebBér automatikus hibakezelés

WebBér használata esetén a Novitax Bér program ill. a WebBér között folyamatos kommunikáció zajlik. Ha a kommunikációban bármilyen fennakadást érzékelünk a Bér program főképernyőjén, a jobb alsó sarokban egy piros villogó W ikon jelenik meg.



Az ikonra kattintva megjelenik a hibajelenség elhárítását elősegítő ablakok valamelyike:



Az Igen gombra kattintva a hibajelentés beküldhető egy rövid leírással:

# WebBér automatikus hibakezelés

Kapcsolatfelvétel a Novitax Kft.-vel

## WebBér kérdés / hibabejelentés a Novitax Kft.-nek

Adatokat és üzenetet küldhet a Novitax Kft.-nek, a választ elküldjük az Ön által megadott email címre.

A hiba leírása:

Bejelentő neve:	Bejelentő telefonszáma:	Bejelentő értesítési email címe:	Ettől a naptól küldje el a naplófájlokat:
<input type="text" value="Bejelentő Személy"/>	<input type="text" value="30/234-5678"/>	<input type="text" value="teszt@teszt.hu"/>	<input type="text" value="2024. 06. 26."/>

A hiba leírása ( a CTRL + V billentyűkombinációval a vágólapról beilleszthet képeket, linkeket ... ):

Tisztelt Ügyfélszolgálat!

Az alábbi hibajelzést kaptuk a bérszámfejtő programban, a WebBér rendszerből történő adatok letöltésekor.

Kérem, a hibát bevizsgálni szíveskedjenek.

Köszönettel:

Bejelentő Személy

Tudomásul veszem, hogy a beküldött fájlokban személyes adatok lehetnek és hozzájárulok, hogy a Novitax Kft. kezelje ezeket

A beküldendő adatokat tartalmazó mappa megnyitása   Törölje ezt a hibajelzést   Fájlok hozzáadása   **Küldés a Novitax Kft.-nek**

Hibajelentés beküldése

Bizonyos esetekben, például egy korábbi offline adatmentés visszatöltése esetén a program hibát érzékel. Ilyen esetben az alábbi hibaüzenet jelenik meg.

## WebBér automatikus hibakezelés

Jóváhagyás



A hiba észlelésének időpontja: 2020.08.24 14:26:39

A szerveren érvényes üzenet-azonosító és az Ön számítógépe által használt üzenet-azonosító eltér.

Ennek oka lehet, például:

- ha az Ön adatbázisát visszaállították egy korábbi állaporra
- valaki más is használja a bérszámfejtett céget egy másik adatbázisból

Az Ön adatbázisából a kommunikációt azért blokkoltuk, hogy ne lehessen a WebBér szerver- és a kliens között inkonzisztens állapotot létrehozni.

Ha az "Igen" gombra kattint, akkor engedélyezzük az Ön adatbázisából a kommunikációt.

Figyelem!!! Ez hibás működéshez vezet, ha az Ön adatbázisának tartalma jelenleg nem egyezik meg a szerverével, például:

- új személyeket vagy jogviszonyokat töltöttek fel
- Csak akkor kattintson az "Igen" gombra, ha a fenti eset nem fordult elő.

Engedélyezzük a kommunikációt az Ön adatbázisából?

Igen

Mégsem

Inkonzisztens állapot hibaüzenet

Az Igen gombra kattintva a program helyreállítja az adatkapcsolathoz szükséges azonosítókat. A hiba okát azonban fontos megvizsgálni.

Mégsem gombra kattintva szintén a hibabejelentő ablak jelenik meg, ahol az információk elküldhetők:

## WebBér automatikus hibakezelés

Kapcsolatfelvétel a Novitax Kft.-vel

### WebBér kérdés / hibabejelentés a Novitax Kft.-nek

Adatokat és üzenetet küldhet a Novitax Kft.-nek, a választ elküldjük az Ön által megadott email címre.

A hiba leírása:

Bejelentő neve:	Bejelentő telefonszáma:	Bejelentő értesítési email címe:	Ettől a naptól küldje el a naplófájlokat:
<input type="text" value="Bejelentő Személy"/>	<input type="text" value="30/234-5678"/>	<input type="text" value="teszt@teszt.hu"/>	<input type="text" value="2024. 06. 26."/>

A hiba leírása ( a CTRL + V billentyűkombinációval a vágólapról beilleszthet képeket, linkeket ... ):

Tisztelt Ügyfélszolgálat!

Az alábbi hibajelzést kaptuk a bérszámfejtő programban, a WebBér rendszerből történő adatok letöltésekor.

Kérem, a hibát bevizsgálni szíveskedjenek.

Köszönettel:

Bejelentő Személy

Tudomásul veszem, hogy a beküldött fájlokban személyes adatok lehetnek és hozzájárulok, hogy a Novitax Kft. kezelje ezeket

A beküldendő adatokat tartalmazó mappa megnyitása    Törölje ezt a hibajelzést    Fájlok hozzáadása    **Küldés a Novitax Kft.-nek**

Hibajelentés beküldése

A "WebBér " / "WebBér beállítások" menüpontban a Hibajelentés gombra kattintva is a fenti módon elküldhetők az aktuális adatok, egy rövid hibaleírás kíséretében.